

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

Verbale della riunione del 14 maggio 2018

Il giorno lunedì 14 maggio 2018 alle ore 15.00 si è riunito il Nucleo di Valutazione presso la Sala del Consiglio del Rettorato dell'Università per Stranieri di Siena, Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente o.d.g.:

1) Incontro con ANVUR per analisi documento feedback piano integrato performance 2017-2019

2) Varie ed eventuali

Presenti:

Prof. Massimo Vedovelli – Vice Coordinatore - Componente interno

Dott.ssa Simona Volterrani - Componente esterno

Dott.ssa Cristiana Rita Alfonsi - Componente esterno

Sig. Antonio Giannone – Rappresentante degli Studenti

Assente giustificato:

Dott.ssa Emanuela Stefani – Coordinatrice – Componente esterno

Sono inoltre presenti:

Dott. Adriano Scaletta Responsabile dell'Unità Organizzativa Valutazione Performance
Università ed Enti di ricerca dell'ANVUR

Dott. Stefano Santoli Unità Organizzativa Valutazione Performance Università ed Enti di ricerca
dell'ANVUR

Sono state invitate e partecipano alla riunione anche la Direttrice Generale Dott.ssa Silvia Tonveronachi, la Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità Dott.ssa Anna Maria Beligni, quale segretario verbalizzante, la Dott.ssa Lucia Nastasi e la Sig.ra Rosanna Recchi dell'Area Assicurazione Qualità.

Il Prof. Vedovelli, Vice Coordinatore del NdV, apre la seduta.

1. Incontro con ANVUR per analisi documento feedback piano integrato performance 2017-2019

La Direttrice Generale, Dott.ssa Tonveronachi, presenta ai componenti del Nucleo di Valutazione il Dott. Adriano Scaletta, Responsabile dell'Unità Organizzativa Valutazione Performance Università ed Enti di ricerca dell'ANVUR, ed il Dott. Stefano Santoli che, nella stessa area organizzativa, collabora in particolare all'esame dei piani integrati della

performance ed ai documenti di feedback.

La Direttrice ringrazia gli intervenuti a questo incontro, chiesto dall'Amministrazione, che lo ritiene molto importante e capace di rendere più intensa la collaborazione reciproca. Ripercorre le fasi della giornata che hanno visto l'incontro dei Dott.ri Scaletta e Santoli con il Rettore, seguito da quello con i Responsabili delle Strutture, nel corso del quale è stata ampiamente descritta l'attività dell'ANVUR in tema di performance, affrontando i punti nodali sui quali si concentra l'attività di analisi e valutazione dei piani performance.

Il Prof. Vedovelli, porgendo il saluto del Nucleo di Valutazione ai rappresentanti dell'Anvur, richiama l'attenzione sulla specificità di questo Ateneo sancite dalla normativa: una piccola Università con un forte rapporto con il territorio di appartenenza (la città di Siena, la regione Toscana) e di pertinenza (tutti i luoghi nel mondo in cui la lingua-cultura italiana entra in contatto con le altre); ne deriva una identità distinta che non è semplice riportare agli schemi comparativi generali applicati a tutti gli Atenei dalla legge. La specificità, la capacità progettuale e l'eccellenza della ricerca dell'Università per Stranieri di Siena sono elementi di assoluto valore per l'intero Paese nei suoi processi di internazionalizzazione linguistica, culturale e economico-produttiva.

Il Dott. Scaletta interviene ringraziando l'Ateneo per l'invito che, come detto negli incontri precedenti, costituisce un momento di conoscenza importante anche per ANVUR. Sottolinea l'importanza per l'ANVUR di poter osservare da vicino le amministrazioni, le cui peculiarità, dimensioni e organizzazione non possono essere ben percepite a distanza.

Ciò su cui si sta maggiormente concentrando l'ANVUR relativamente ai documenti integrati della performance, della prevenzione della corruzione e della trasparenza è valutare se il SMVP è stato introdotto e se si ha evidenza della filiera obiettivi/indicatori/target.

Nel contesto dell'analisi della qualità della filiera, circa la performance organizzativa, c'è molto interesse in merito all'assegnazione a cascata degli obiettivi al responsabile della struttura, ed alla loro suddivisione in obiettivi individuali così come in merito all'applicazione del sistema di misurazione e valutazione delle performance delle strutture.

Di particolare interesse risulta il tentativo di legare gli obiettivi con il piano finanziario in quanto il momento della definizione degli obiettivi coincide con quello della progettazione del Budget nel Bilancio di Previsione: gli obiettivi devono essere di staff ed è opportuno definire la soglia per ogni organizzazione.

Il lavoro dell'ANVUR si sta attualmente concentrando sulla ricerca delle evidenze ed anche sullo snellimento delle parti della relazione Nuclei per il 2018, in particolare sugli allegati. Il Dott. Scaletta informa che l'emanazione delle Linee Guida per la redazione della relazione Nuclei 2018 è prevista per il prossimo 16 maggio.

La gestione della performance di questo Ateneo è certamente favorita dalle dimensioni dello stesso, tuttavia la dimensione può costituire anche un limite: talvolta infatti un'eccessiva informalità non riesce sempre a conciliarsi con un'indispensabile strutturazione del metodo. Come indicato nel documento di feedback, sono molteplici le aree di miglioramento di cui l'Ateneo deve tenere conto in futuro.

La Direttrice Generale sottolinea che il documento di feedback è arrivato solamente a fine gennaio, quando ormai il piano integrato 2018-2020 era già stato approvato: questo presenta, comunque alcuni miglioramenti in coerenza con alcune osservazioni poi espresse nel documento di feedback.

La Dott.ssa Volterrani evidenzia che nel corso dell'ultimo anno è stato avviato un percorso che va nel senso delle osservazioni espresse nel documento di feedback.

Nello specifico ricorda gli elementi principali sui quali il Nucleo ha chiesto di intervenire:

- parte descrittiva del documento troppo ridondante e perciò da snellire;
- concentrarsi sulla misurabilità degli obiettivi, aumentando la presenza di indicatori di tipo quantitativo rispetto a quelli di tipo procedurale: per quest'ultimi in ogni caso dovrà essere definito un cronoprogramma con fasi/attività, peso relativo di ciascuna di queste e tempi di attuazione, così da consentire in fase di valutazione di qualificare in maniera maggiormente oggettiva l'effettivo livello di conseguimento;
- presenza di valori target non del tutto coerenti con gli obiettivi e quasi sempre privi di "punti di riferimento" quali ad esempio valori benchmark;
- sviluppare l'integrazione con gli strumenti di programmazione economico-finanziario;
- evidenziare il collegamento "a cascata" tra gli obiettivi strategici e quelli operativi in grado di valutare l'efficienza e l'efficacia dell'azione della struttura nel suo complesso.

Il Prof. Vedovelli afferma che il dialogo fra le anime degli Atenei è una sfida sulla quale è necessario misurarsi così come in merito agli aspetti della performance per gli amministrativi. L'obiettivo principale è di trasformare in procedure formalizzate tutte quelle prassi che, sia pure efficaci, sono diffuse fuori di un protocollo formalmente strutturato.

Il Dott. Scaletta, intendendo toccare aspetti più tecnici del nostro piano integrato oggetto di feedback, pone l'attenzione su due criticità essenziali che dovranno essere meglio sviluppate: l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) ed il parere del Nucleo preventivo e vincolante.

Tali aspetti potranno essere meglio analizzati e giustificati nella relazione alla performance che dovrà a breve essere predisposta dal Nucleo.

La Direttrice Generale, in merito al SMVP, ritiene che ci siano ampie motivazioni che giustificano le tempistiche di revisione, quali la necessità di contrattazione collettiva che deve tener conto del D.Lgs. n.74/2017, del rinnovo del CCNL dell'aprile u.s., l'aggiornamento con periodicità annuale del SMVP. La Dott.ssa Tonveronachi ricorda inoltre come ben 4 obiettivi 2018 a lei assegnati siano pertinenti alla performance.

Il Dott. Scaletta sottolinea che pianificare la performance è funzionale a valutare qual è il valore aggiunto che il raggiungimento dell'obiettivo porta alla struttura. Sostanzialmente è possibile apprezzare il raggiungimento dei risultati, nonostante l'amministrazione debba formalizzare meglio le procedure.

Il Dott. Scaletta si dichiara infine a disposizione per ulteriori chiarimenti e confronti che l'Ateneo riterrà utili ed opportuni.

2. Varie ed eventuali

Tace.

Null'altro essendovi da trattare, la riunione termina alle ore 16.00.

Il Segretario Verbalizzante
Dott.ssa Anna Maria Beligni

Il Vice Coordinatore del NdV
Prof. Massimo Vedovelli